
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN:

InToto Netwerk Systeembeheer B.V.;

InToto Webhosting B.V.;

InToto Webdevelopment B.V.;

hierna ieder afzonderlijk te noemen: "InToto".

gedeponeerd op **20 augustus 2008** bij de Kamer van Koophandel te **Flevoland**,

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

InToto: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Oprachtgever: de wederpartij van InToto.

Overeenkomst: de overeenkomsten waarbij InToto en Oprachtgever partij zijn.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere door InToto gedane aanbieding en offerte en op iedere overeenkomst tussen InToto en Oprachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar mochten zijn, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. InToto en Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door InToto gedane aanbieden, offertes en andere uitingen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Een Overeenkomst komt tot stand doordat de Oprachtgever een offerte schriftelijk binnen 30 dagen aanvaardt althans in het geval dat InToto met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

2. Alle door InToto vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders schriftelijk is aangegeven.

3. InToto behoudt zich het recht voor de gehanteerde prijzen per 1 januari van elk jaar te wijzigen.

4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is InToto daaraan niet gebonden, tenzij InToto anders schriftelijk aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht InToto niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. InToto zal zich ervoor inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. InToto neemt nimmer enige resultaatsverplichting op zich.

2. Opgegeven levertermijnen vangen aan op de laatste van de volgende dagen: (1) de dag waarop de Overeenkomst tot stand komt, (2) de dag waarop InToto de voor de uitvoering noodzakelijke gegevens heeft ontvangen of (3) de dag waarop eventueel verzochte vooruitbetaling dan wel zekerheidsstelling door Oprachtgever is gedaan.

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft InToto het recht door haar zelf te bepalen werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan InToto aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan InToto worden verstrekt. Daarnaast dient de Oprachtgever alle door InToto verzochte medewerking te verlenen en voorzieningen te treffen die noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens onjuist zijn, niet volledig en/of niet tijdig aan InToto zijn verstrekt en/of de verzochte medewerking niet (volledig) wordt verleend, heeft InToto het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen.

5. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat de hiervoor genoemde gegevens juist en volledig zijn. InToto is, onverminderd het bepaalde in artikel 19 niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat InToto is uit gegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor InToto duidelijk kenbaar behoorde te zijn.

6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan InToto de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. InToto zal de Overeenkomst zo veel mogelijk in overleg met de Opdrachtgever uitvoeren, maar kan niet gehouden worden instructies van de Opdrachtgever op te volgen, tenzij zulks is overeengekomen.

8. Indien InToto met de Opdrachtgever overeen is gekomen dat een bepaalde persoon werkzaamheden zal verrichten, is InToto te allen tijde gerechtigd deze persoon te laten vervangen door een persoon met dezelfde kwaliteiten.

9. Indien door InToto of door InToto ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten. De Opdracht vrijwaart InToto van aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand, die medewerkers of hulppersonen van InToto in verband de uitvoering van de Overeenkomst lijden en die het gevolg is van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend indien deze op schrift zijn gesteld.

2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kunnen de levertermijnen worden beïnvloed. InToto is niet aansprakelijk voor schade die uit een wijziging van de levertermijnen voortvloeit.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal InToto de Opdrachtgever hierover tevoren inlichten. InToto is gerechtigd om de meerkosten die voortvloeien uit een wijziging of aanvulling van de Overeenkomst aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal InToto daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft en is InToto gerechtigd de meerkosten in rekening te brengen.

5. In afwijking van leden 3 en 4 zal InToto geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan InToto kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Webhosting

1. De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing als de werkzaamheden van InToto (onder andere) bestaan uit het verlenen van webhosting diensten.

2. InToto behoudt zich het recht voor om te allen tijde een website of op een website van Opdrachtgever geplaatste gegevens van de server te verwijderen, indien zij hier op grond van de wet of een zorgvuldigheidsnorm toe is verplicht, zulks ter beoordeling van InToto. Opdrachtgever heeft niet het recht zich tegen voorgenoemde verwijdering te verzetten. InToto is onverminderd het bepaalde in artikel 19 niet aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever in dit verband.

3. InToto staat het versturen van ongevraagde e-mail niet toe. Indien InToto klachten ontvangt over het zenden van dergelijke e-mails door Opdrachtgever behoudt InToto zich het recht voor onmiddellijk en zonder kennisgeving de server uit te schakelen en de bestanden van de Opdrachtgever van de server te verwijderen. InToto is onverminderd het bepaalde in artikel 19 niet aansprakelijk voor de schade van Opdrachtgever in dit verband.

4. Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van InToto is toegestaan mits die het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Indien InToto van mening is dat het functioneren van de server wel in gevaar komt, behoudt InToto zich het recht voor de scripts en andere programma's onmiddellijk en zonder kennisgeving van de server te verwijderen.

5. De te betalen vergoeding voor de webhosting zal per jaar of per kwartaal vooruit worden gefactureerd.

6. Onverminderd het bepaalde in artikel 19 is InToto nimmer aansprakelijk voor een eventuele uitval van de server, verlies van data of schade door technische of andere storingen.

Artikel 7 Ontwikkeling en/of levering van programmatuur

1. De volgende bepalingen zijn tevens van toepassing als de werkzaamheden van InToto (onder andere) bestaan uit het ontwikkelen en/of leveren van programmatuur.

2. De door InToto geleverde programmatuur wordt door de Opdrachtgever geacht te zijn geaccepteerd op het moment dat deze aan Opdrachtgever is geleverd, dan wel op het moment dat deze door Opdrachtgever in gebruik is genomen. De Opdrachtgever zal de programmatuur zelf installeren en InToto zal geen dataconversie uitvoeren, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

3. InToto kan specificaties opgeven waar de voorzieningen van de Opdrachtgever waar de programmatuur op zal worden gebruikt aan moeten voldoen. Indien niet aan deze eisen is voldaan is een eventuele onderhoudsplicht niet van toepassing en kan geen beroep worden gedaan op de in dit artikel genoemde garantie.

4. De Opdrachtgever heeft slechts een gebruiksrecht met betrekking tot de geleverde programmatuur, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Opdrachtgever dient zich aan de opgegeven gebruiksbeperkingen te houden, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot gebruik binnen de eigen onderneming en op de voorzieningen zoals opgegeven door InToto. Na het eindigen van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, dient de Opdrachtgever de programmatuur aan InToto te retourneren.

5. Het gebruiksrecht is niet-exclusief en niet overdraagbaar en de Opdrachtgever is niet gerechtigd met betrekking tot de geleverde programmatuur enige rechten of bevoegdheden aan derden te verlenen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot sub-licenties of pandrechten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

6. InToto garandeert niet dat de programmatuur vrij is van fouten of gebreken en dat deze zonder onderbreking zal werken.

7. Indien zich fouten of gebreken voordoen in de programmatuur, die niet het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, zal InToto zich er voor inspannen deze te herstellen, zulks echter slechts gedurende een periode van drie maanden na levering van de programmatuur. InToto zal voor dit herstel geen kosten in rekening brengen tenzij de programmatuur niet voor een vaste prijs is ontwikkeld of indien de fouten of gebreken het gevolg zijn van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever; in dat geval zullen de gebruikelijke tarieven in rekening worden gebracht. InToto zal geen herstel van schade aan of verlies van data uitvoeren. Het voorgaande is ook van toepassing op updates en upgrades die in het kader van een eventuele onderhoudsovereenkomst worden geleverd.

Artikel 9 Systeembeheer

1. InToto spant zich er voor in de fouten en gebreken in de aan InToto ter beschikking gestelde zaken te herstellen maar garandeert nimmer dat die fouten en/of gebreken daadwerkelijk hersteld kunnen worden.
2. Het risico van de door de Opdrachtgever aan InToto ter beschikking gestelde zaken blijft te allen tijde bij Opdrachtgever berusten. InToto zal zich adequaat verzekeren tegen schade aan die zaken als gevolg van van buitenafkomende omstandigheden.
3. InToto behoudt zich het recht voor ter beschikking gestelde zaken achter te houden, totdat de Opdrachtgever diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan.
4. InToto behoudt zich het recht voor om aangifte te doen van strafrechtelijk vervolgbare gegevens die zij aantreft op de aan InToto ter beschikking gestelde zaken en deze achter te houden ten behoeve van zulke aangifte.

Artikel 10 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De Overeenkomst tussen InToto en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever InToto derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 11 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van InToto, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht of vooraf in rekening worden gebracht.
5. Indien InToto met de Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is InToto niettemin gerechtigd tot tussentijdse verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is InToto gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen zijn gestegen.
7. Bovendien mag InToto het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan InToto, dat in redelijkheid niet van InToto mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. InToto zal de Opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. InToto zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door InToto aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op. InToto behoudt zich het recht voor om in gegeven geval betaling vooraf, vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen voor de door haar te verrichten prestaties.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever alsmede in geval van beëindiging van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, zijn de vorderingen van InToto op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. InToto heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de in verband met niet-betaling gemaakte kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. InToto kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. InToto kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
5. InToto heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

6. InToto heeft te allen tijde het recht de uit te voeren werkzaamheden op te schorten, indien en zodra Opdrachtgever in gebreke is met diens betalingsverplichtingen. Het voorgaande geldt ook indien Opdrachtgever in gebreke is met betaling aan een andere groepsmaatschappij binnen de InToto groep.

7. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht enige betalingsverplichting op te schorten, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen of tenzij zulks uit deze algemene voorwaarden blijkt.

Artikel 13 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door InToto geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, hardware, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van InToto totdat de Opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met InToto gesloten overeenkomsten, alsmede enige betalingsverplichting in verband met een tekortkoming in de nakoming van die overeenkomsten, is nagekomen. Dit eigendomsvoorbehoud strekt zich uit tot alle zaken die door de Opdrachtgever uit de zaken van InToto worden gemaakt.

2. De Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te vervreemden, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht InToto zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. Het risico van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken gaan over op de Opdrachtgever op het moment dat deze daaraan worden geleverd. De Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen schade daaraan (waaronder begrepen) diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan InToto ter inzage te geven.

5. Door InToto geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat InToto zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan InToto of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van InToto zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 14 Incassokosten

1. Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van EUR 50,=. Indien InToto hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren teneinde nakoming van de verplichting te krijgen, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

2. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten, en kosten voor juridische bijstand komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever indien Opdrachtgever ingebreke blijft of in verzuim is met het nakomen van één of meerdere van diens verplichtingen.

3. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

Artikel 15 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan InToto. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat InToto in staat is daar adequaat op te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal InToto de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever zinloos is geworden.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal InToto slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Artikel 16 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst met in achtname van een opzegtermijn van twee maanden schriftelijk opzeggen.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft InToto recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan InToto zijn toe te rekenen. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de facturen voor hetgeen InToto tot dan toe heeft gepresteerd. De voorlopige resultaten van hetgeen InToto tot dan toe heeft gepresteerd zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan Opdrachtgever.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door InToto, zal InToto, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor InToto extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 17 Opschorting en ontbinding

1. InToto is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:

- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst InToto ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever diens verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van diens verplichtingen uit de

Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is InToto bevoegd de Overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn alle vorderingen van InToto op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien InToto de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. InToto behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien InToto aan Oprachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld die aan InToto dienen te worden teruggeleverd is Oprachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren nadat InToto daarom heeft verzocht. Indien de Oprachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.

2. Indien Oprachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft InToto het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Oprachtgever te verhalen.

3. De Oprachtgever doet afstand van enig retentierecht met betrekking tot de door InToto aan Oprachtgever geleverde zaken.

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. Indien InToto aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. InToto is slechts aansprakelijk voor directe schade. Voorts is InToto slechts aansprakelijk indien de schade het directe en uitsluitende gevolg is van de opzet of grove schuld van InToto.

3. Indien InToto aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal € 2.000 (zegge: tweeduizend euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van InToto in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.

3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte, indien dat bedrag lager is dan het onder 2. van dit artikel genoemde bedrag.

4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van InToto aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan InToto toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Oprachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

5. InToto is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. Alle aanspraken van de Oprachtgever dienen, op straffe van verval, binnen een termijn van 1 maand nadat de schade is gerezen, aan InToto kenbaar te worden gemaakt.

7. De in dit artikel genoemde beperkingen zijn ook van toepassing op enige door InToto in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde partij.

8. De Oprachtgever is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die InToto, of de door InToto in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde partijen, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst lijdt/en.

9. Alvorens InToto ondersteuning verleent bij het oplossen van hard- of softwareproblemen van de Oprachtgever, dient de Oprachtgever zelf, ter voorkoming van dataverlies, te allen tijde een back-up te hebben gemaakt van alle voor de Oprachtgever belangrijke gegevens.

Artikel 20 Vrijwaringen

De Oprachtgever vrijwaart InToto van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot kosten voor juridische bijstand, in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 21 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die in het kader van de Overeenkomst aan de Oprachtgever worden geleverd, gaat op Oprachtgever over op het moment waarop deze aan Oprachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Oprachtgever of van een door Oprachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

2. Indien Oprachtgever aan InToto informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 22 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan hun schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende

opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop InToto geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor InToto niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen of prikacties in het bedrijf van InToto, ziekte van medewerkers alsmede niet (volledige) of niet-tijdige levering van toeleveranciers van InToto worden daaronder begrepen.
3. InToto heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat InToto haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht plaatsvindt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voorzover InToto ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is InToto gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 23 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar, of rechtmatig uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, InToto gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en InToto zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is InToto niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 24 Intellectuele eigendomsrechten

1. De Opdrachtgever vrijwaart InToto voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
2. InToto behoudt te allen tijde de intellectuele eigendomsrechten op hetgeen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht en/of aan de Opdrachtgever wordt geleverd, ongeacht of de Opdrachtgever (diens werknemers of bestuurders) daar enige bijdrage aan heeft geleverd, een en ander tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Al hetgeen door InToto in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand is gebracht en/of aan de Opdrachtgever is geleverd (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de broncode van software), is uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mag niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van InToto worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij partijen zulks uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige vermelding betreffende de intellectuele eigendomsrechten op hetgeen door InToto in verband met de uitvoering van de Overeenkomst tot stand wordt gebracht en/of geleverd daaruit te verwijderen of te wijzigen.
5. InToto behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 25 Niet-overname personeel.

De Opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens schriftelijke toestemming van InToto, medewerkers van InToto of van in verband met de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde ondernemingen, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. InToto kan de door haar te verlenen toestemming afhankelijk stellen van een door Opdrachtgever te betalen vergoeding, maar InToto kan nimmer verplicht worden haar toestemming te verlenen.

Artikel 26 Geschillen

De rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van alle geschillen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst kennis te nemen.

Artikel 27 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst alsmede ieder geschil tussen InToto en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.